

1. IDENTIFICATION DE L'APPELANT :

La mise en service de la fonction d'identification de l'appelant, nommée également "présentation du numéro" dépend du type de ligne téléphonique utilisé, et du matériel connecté. Suivant votre configuration, vous pourrez en bénéficier ou non.

2. VOCABULAIRE :



Prise téléphonique murale



Prise téléphonique gigogne



Double prise
téléphonique RJ11



Modem analogique RTC
de type « Voice »

3. IDENTIFIER SON TYPE DE LIGNE :

Vous devez identifier le type de la ligne téléphonique que vous possédez, car la configuration et l'installation sera bien différente.

a. Ligne Analogique classique :

- Sur la prise murale de ma ligne, je n'ai pas de box Internet connectée.
- Sur la prise murale de ma ligne, j'ai mon combiné ou base sans fil connecté.

b. Box Internet avec dégroupage partiel :

- Sur la prise murale de ma ligne, j'ai une Box Internet connectée.
- Sur la prise murale de ma ligne, Je branche mon combiné téléphonique, et j'obtiens la tonalité quand je décroche.

c. Box Internet avec dégroupage Total :

- Sur la prise murale de ma ligne, j'ai une Box Internet connectée.
- Quand j'éteins ma box, je ne reçois plus les appels.
- Quand je branche mon combiné téléphonique sur la prise murale, je n'obtiens aucune tonalité.
- Quand je branche mon combiné téléphonique sur la sortie téléphone à l'arrière de ma box, j'obtiens une tonalité.
- Je n'ai plus de facture Orange à régler concernant l'abonnement téléphonique.

d. VOIP :

- Je possède un abonnement en VOIP chez un opérateur. (Voir facture)

e. Autres :

- J'ai un standard téléphonique.
- J'ai un autocommutateur.
- J'ai un abonnement Numéris ou RNIS.

4. CONFIGURATION :

a. Sur une ligne analogique classique (Configuration conseillée) :

La fonction d'identification de l'appelant fonctionne sur une ligne analogique classique (RTC). C'est une ligne semblable aux lignes téléphoniques qui existaient il y a 30 ans au domicile des particuliers. Cette ligne est commercialisée par Orange.



Si vous souhaitez installer Internet et garder la ligne dans l'état initial, signalez que vous souhaitez un dégroupage PARTIEL.

- Installez le pilote fourni par le fabricant du modem de type "Voice".
- Sur la prise téléphonique murale, veuillez connecter une prise Gigogne ou éventuellement une double prise téléphonique RJ11.
- Connectez le modem de type "Voice" sur la prise Gigogne ou sur la double prise RJ11.
- Connectez également votre combiné téléphonique sur la prise Gigogne ou sur la double prise RJ11
- Connectez le modem de type "Voice" à votre ordinateur par connexion USB.
- Souscrivez au service de présentation du numéro auprès de l'opérateur Orange. La mise en service peut prendre 48h.
- Lancez NESTOR et rendez vous dans le menu "Configuration" / "Commandes" / "Appels".
- Dans "Ligne F1 réservé aux appels téléphoniques", sélectionnez "ANALOGIQUE" puis le port COM correspondant à votre modem. (En général COM3 ou supérieur).
- Validez la fenêtre, puis faites sonner le téléphone en appelant la ligne.
- Le numéro appelant ou des étoiles sont affichés dans le tableau en bas d'écran. Votre configuration est terminée.

Si le numéro ou des étoiles ne s'affichent pas :

- Choisissez un autre port COM, validez, puis testez à nouveau.
- Le service de présentation d'Orange n'est peut être pas encore en service.

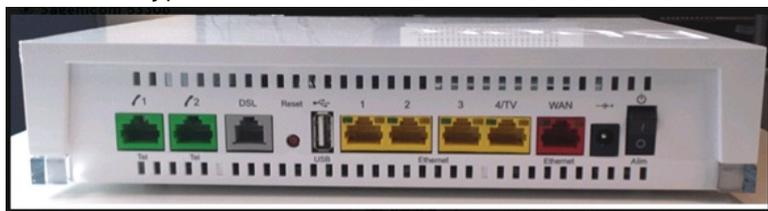
b. Sur une ligne box Internet en dégroupage partiel :

La configuration est identique à une ligne analogique classique.

c. Sur une ligne box Internet en dégroupage total - (sorties téléphones analogiques)

Toutes les box ne permettent pas d'identifier l'appelant en connectant un modem de type "Voice" sur la sortie téléphone de la box.

- Installez le pilote fourni par le fabricant du modem de type "Voice".
- Sur une des sorties téléphone de la box, veuillez connecter une prise Gigogne ou éventuellement une double prise téléphonique RJ11.



- Connectez le modem de type "Voice" sur la prise Gigogne ou sur la double prise RJ11.
- Connectez également votre combiné téléphonique sur la prise Gigogne ou sur la double prise RJ11
- Connectez le modem de type "Voice" à votre ordinateur par connexion USB.
- Lancez NESTOR et rendez vous dans le menu "Configuration" / "Commandes" / "Appels".
- Dans "Ligne F1 réservé aux appels téléphoniques", sélectionnez "ANALOGIQUE" puis le port COM correspondant à votre modem. (En général COM3 ou supérieur).
- Validez la fenêtre, puis faites sonner le téléphone en appelant la ligne.
- Le numéro appelant ou des étoiles sont affichés dans le tableau en bas d'écran. Votre configuration est terminée.

Si le numéro ou des étoiles ne s'affichent pas :

- Choisissez un autre port COM, validez, puis testez à nouveau.
- La box Internet n'est peut être pas compatible.

Nous vous communiquons sous toutes réserves, la liste non exhaustive des box compatible avec l'identification de l'appelant à ce jour. Les constructeurs peuvent changer les caractéristiques sans préavis, désactivant ainsi cette fonctionnalité.

Quelques Box Internet compatibles avec le système d'identification de l'appelant (liste non limitative) :

- FREE - FREEBOX Révolution - ADSL
- SFR - BOX NB6V-FXC-R0 version NB6V-MAIN-R3.4.5 – VDSL2
- BOUYGUES - BBOX 5330b – VDSL2
- ORANGE – LIVEBOX PRO V3

d. Sur lignes box Internet en dégroupage total – (sorties téléphones numériques) :

Suivant le modèle de la box, les sorties "téléphone" peuvent être numériques. Dans ce cas, le signal numérique devra être converti en analogique en y connectant un boîtier "ATA". Nous ne pouvons garantir par avance le résultat final car lié à des différences techniques entre les différents modèles.

- Connectez votre modem du type "Voice" à votre ordinateur, puis à la sortie "Téléphone" du boîtier "ATA".
- Connectez le boîtier « ATA » en sortie de box Internet.



e. En VOIP :

L'opérateur de téléphonie KEYYO propose un système de téléphonie couplé à NESTOR 2 qui fonctionne sous Windows XP Windows VISTA et Windows 7. Notez que la prise en charge de Windows 8 et Windows 10 sera effectuée prochainement.

Veillez nous contacter impérativement dans le cas ou vous optez pour cette solution.